

# Adatkezelési Tájékoztató

az EU 2016/679 rendelet (GDPR) és az Infotv. alapján · Hatályos: 2026. május 1-től

## 1.

### Az adatkezelő adatai

Név: Lovas Ferenc egyéni vállalkozó (Splitbusz)

Székhely: 5900 Orosháza, Felhő u. 15.

Adószám: 90021118-1-24

Nyilvántartási szám: 59148443

Email: splitbusz@gmail.com

Telefon: +36-20-939-8978

Weboldal: splittours.hu

Az adatkezelő nem köteles adatvédelmi tisztviselő kinevezésére, azonban adatvédelmi ügyekben a fenti elérhetőségeken elérhető.

## 2.

### Kezelt adatok, célok és jogalapok

| Adatkategória                           | Adatkezelés célja                                        | Jogalap (GDPR 6. cikk)                | Megőrzési idő               |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------|
| Név, telefonszám                        | Foglalás azonosítása, kapcsolattartás                    | Szerződés teljesítése (6. cikk (1) b) | Utazástól számított 5 év    |
| Email-cím                               | Visszaigazolás, menetrendértésterítő, ügyfélkommunikáció | Szerződés teljesítése (6. cikk (1) b) | Utazástól számított 5 év    |
| Email-cím (marketing)                   | Hírlevelek, akciók, automatizált ajánlatok küldése       | Hozzájárulás (6. cikk (1) a)          | Hozzájárulás visszavonásáig |
| Fizetési adatok (összeg, dátum, utalás) | Számviteli, adózási kötelezettség                        | Jogi kötelezettség (6. cikk (1) c)    | 8 év (Számv. tv. alapján)   |
| Útiokmány típusa (nem másolat)          | Határátkelés ellenőrzése                                 | Szerződés teljesítése (6. cikk (1) b) | Utazás után 30 nap          |

## 3.

### Email marketing és automatizált üzenetküldés

A foglalás során az érintett külön, önkéntes hozzájárulást adhat marketing célú elektronikus üzenetek fogadásához. Ez a hozzájárulás független az ÁSZF elfogadásától – megtagadása nem akadályozza a foglalást.

Marketing üzenetek tartalma:

- Aktuális akciók, kedvezményes jegyárak
- Menetrendváltozások, új útvonalak értesítői
- Szezonális ajánlatok, korai foglalási lehetőségek
- Automatizált emlékeztetők (pl. indulás előtti értesítő)

Leiratkozás: Minden marketing üzenet alján leiratkozási link található. Leiratkozás kérhető a [splitbusz@gmail.com](mailto:splitbusz@gmail.com) emailcímen is. A leiratkozást 5 munkanapon belül feldolgozzuk – ezt követően marketing üzenet nem kerül küldésre.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

## 4.

### Adattovábbítás és adatfeldolgozók

Az adatkezelő az érintett személyes adatait harmadik félnek nem adja el, és marketing célra nem adja át. Adattovábbítás kizárólag az alábbi esetekben történhet:

- Hatósági kötelezettség: törvényi előírás alapján (pl. rendőrség, határőrség, adóhatóság)
- Utazás teljesítése: kompszolgáltató, határátkelési nyilvántartás – kizárólag az utazáshoz szükséges adatok
- CRM és email-küldő rendszer (adatifldolgozó): ügyféladatok tárolása, foglalások kezelése, marketing üzenetek küldése – adatfeldolgozói szerződés alapján, az adatkezelő utasításai szerint
- Tárhelyszolgáltató: a weboldal és kiszolgáló rendszer hostingja

Jelenleg alkalmazott adatfeldolgozók:

---

Név

Székhely

Tevékenység

---

|                                 |                  |                                                          |
|---------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------|
| HighLevel Inc.<br>(GoHighLevel) | Dallas, TX, USA  | CRM, foglaláskezelés,<br>email-marketing rendszer        |
| Google Ireland Limited          | Dublin, Írország | Email kézbesítés (Gmail), egyéb<br>Google szolgáltatások |

## 5.

### Az érintett jogai

Az érintett az alábbi jogokat gyakorolhatja az adatkezeléssel kapcsolatban:

- Hozzáférési jog (15. cikk): tájékoztatást kérhet arról, hogy milyen adatait kezeljük, milyen célból és meddig
- Helyesbítési jog (16. cikk): kérheti a pontatlan vagy hiányos adatok kijavítását
- Törlési jog - „elfeledtetés” (17. cikk): kérheti adatai törlését, ha az adatkezelés jogalapja megszűnt vagy hozzájárulását visszavonta
- Adatkezelés korlátozásának joga (18. cikk): kérheti, hogy adatait ne töröljük, de ne is használjuk tovább
- Adathordozhatóság joga (20. cikk): kérheti adatai géppel olvasható (pl. .csv) formátumban való kiadását
- Tiltakozási jog (21. cikk): tiltakozhat adatai marketing célú vagy jogos érdeken alapuló kezelése ellen

A jogok gyakorlásához szükséges kérelmet a [splitbusz@gmail.com](mailto:splitbusz@gmail.com) emailcímen lehet benyújtani. Az adatkezelő a kérelemre 30 napon belül írásban válaszol. Amennyiben a kérelem teljesítése megtagadásra kerül, az érintett jogorvoslatért a NAIH-hoz vagy bírósághoz fordulhat.

## 6.

### Sütik (cookie-k) használata a weboldalon

A splittours.hu weboldal sütiket (cookie-kat) – kis méretű szöveges fájlokat – tárol az érintett böngészőjében. A sütik segítenek a weboldal megfelelő működésében, a felhasználói élmény javításában és bizonyos esetekben a látogatói viselkedés elemzésében.

Süti kategóriák:

| Süti típusa | Cél | Jogalap | Élettartam |
|-------------|-----|---------|------------|
|-------------|-----|---------|------------|

|                    |                                                                              |                              |                           |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------|
| Szükséges sütik    | Az oldal alapvető működéséhez (pl. süti hozzájárulás megjegyzése)            | Jogos érdek (6. cikk (1) f)  | Munkamenet vagy max. 1 év |
| Funkcionális sütik | Felhasználói preferenciák megjegyzése (pl. kiválasztott útvonal, dátum)      | Hozzájárulás (6. cikk (1) a) | Max. 30 nap               |
| Analitikai sütik   | Látogatói statisztikák, oldalhasználat elemzése (pl. Google Analytics)       | Hozzájárulás (6. cikk (1) a) | Max. 2 év                 |
| Marketing sütik    | Hirdetések megjelenítése, retargeting, konverziókövetés (pl. Facebook Pixel) | Hozzájárulás (6. cikk (1) a) | Max. 1 év                 |

Hozzájárulás kezelése: Az oldal első látogatásakor süti banner jelenik meg, ahol az érintett kifejezett hozzájárulást adhat („Elfogadom”) vagy elutasíthatja a nem kötelező sütiket („Csak a szükségeseket”). A választás 1 évig érvényes.

Hozzájárulás visszavonása: az érintett bármikor megváltoztathatja korábbi döntését a weboldal láblécében található „Cookie beállítások” linken keresztül, vagy a böngésző sütitárolójának törlésével.

Süti tiltása böngészőben: az érintett böngészőjében letilthatja az összes sütit. A leggyakoribb böngészőkben:

- Chrome: Beállítások → Adatvédelem és biztonság → Sütik és más oldalak adatai
- Firefox: Beállítások → Adatvédelem és biztonság → Sütik és oldaladatok
- Safari: Beállítások → Adatvédelem → Sütik kezelése
- Edge: Beállítások → Sütik és oldal-engedélyek

*A szükséges sütik letiltása esetén a foglalkási rendszer egyes funkciói nem feltétlenül működnek megfelelően.*

## 7. Jogorvoslat, panasztétel

Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos panaszával a következő szervekhez fordulhat:

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)  
Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11. · Web: [naih.hu](http://naih.hu) · Email: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

- Illetékes bíróság: az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék

A bírósági eljárás megindítása előtt az érintett panaszával közvetlenül az adatkezelőhöz is fordulhat, aki a panaszt 30 napon belül kivizsgálja és írásban

válaszol.

---

## 8.

### **Adatbiztonság**

Az adatkezelő az adatok védelme érdekében az alábbi technikai és szervezési intézkedéseket alkalmazza:

- A személyes adatokhoz csak az adatkezelő és az erre feljogosított adatfeldolgozók férnek hozzá
  - Az adatok tárolása jelszóval védett rendszerekben történik
  - Elektronikus levelezés titkosított csatornán keresztül valósul meg
  - A weboldal kommunikációja HTTPS (SSL/TLS) titkosítással történik
  - Adatvédelmi incidens esetén az adatkezelő 72 órán belül értesíti a NAIH-ot, és szükség esetén az érintetteket is
- 

## 9.

### **Tájékoztató módosítása**

Az adatkezelő fenntartja a jogot jelen tájékoztató módosítására. A módosításról az érintetteket emailben vagy az oldalon közzétett értesítéssel tájékoztatja. A módosítás hatályba lépéséhez új hozzájárulás csak akkor szükséges, ha az adatkezelés célja vagy jogalapja megváltozik.

*A mindenkor hatályos adatkezelési tájékoztató elérhető a [splittours.hu](https://splittours.hu) weboldal láblécéből és emailben kérésre megküldhető.*

---

## ADATKEZELŐ ELÉRHETŐSÉGEI

|                            |                                                   |
|----------------------------|---------------------------------------------------|
| Adatkezelő neve            | <b>Lovas Ferenc egyéni vállalkozó (Splitbusz)</b> |
| Székhely                   | <b>5900 Orosháza, Felhő u. 15.</b>                |
| Adatkezelési kérelmek      | <b>splitbusz@gmail.com</b>                        |
| Telefon                    | <b>+36-20-939-8978</b>                            |
| Weboldal                   | <b>splittours.hu</b>                              |
| NAIH (felügyeleti hatóság) | <b>naih.hu   ugyfelszolgalat@naih.hu</b>          |

Splitbusz Adatkezelési Tájékoztató · Hatályos: 2026. május 1-től · Készült a GDPR (EU 2016/679) és a 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) alapján