

SPLITBUSZ

Általános Szerződési Feltételek

Személyszállítási szolgáltatás · Budapest – Horvátország – Görögország · Hatályos: 2026. május 1-től

1.

Szolgáltató adatai

Név: Splitbusz

Üzemeltető: Lovas Ferenc egyéni vállalkozó

Székhely: 5900 Orosháza, Felhő u. 15.

Adószám: 90021118-1-24

Nyilvántartási szám: 59148443

Bankszámlaszám: 11600006-00000001-99871861

Telefon: +36-20-939-8978

Email: splitbusz@gmail.com

Weboldal: splittours.hu

A szolgáltató nemzetközi személyszállítási szolgáltatást nyújt a 281/2008. (XI.28.) Korm. rendelet, valamint a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) rendelkezései szerint.

2.

Szerződés létrejötte

A szerződés létrejön:

- online foglalással (a jegyvásárlás visszaigazolásával)
- vagy egyedi egyeztetés alapján, írásos visszaigazolással

Az utas a foglalással kifejezetten elfogadja a jelen ÁSZF teljes tartalmát, valamint az adatkezelési tájékoztatót. A szerződés megkötéséhez cselekvőképes, 18. életévét betöltött személy szükséges, vagy törvényes képviselő hozzájárulása.

3.

Szolgáltatás tartalma

A Splitbusz szolgáltatása:

- Autóbuszos személyszállítás Budapest – Zadar/Vir – Budapest útvonalon

- Autóbuszos személyszállítás Budapest – Zakynthos – Budapest útvonalon

Fontos: A szolgáltatás alapértelmezés szerint kizárólag szállítást tartalmaz, szállást NEM – kivéve, ha az adott ajánlatban ez külön feltüntetésre kerül.

4.

Fizetési feltételek

A fizetés banki átutalással történik.

Kérjük, hogy a foglalás véglegesítéséhez az összeget határidőben rendezze.

Amennyiben a fizetés nem érkezik meg, a foglalást töröljük.

5.

Lemondási feltételek

Az utazás az indulás előtt legalább 7 nappal díjmentesen lemondható.

Ebben az esetben a már befizetett összeg visszajár.

Az indulást megelőző 7 napon belül a foglalás már nem mondható le.

A lemondást kérjük írásban, emailben jelezni.

A lemondás időpontja az írásos értesítés beérkezésének időpontja.

6.

Vis maior és rendkívüli körülmények

Vis maior minősül minden olyan, a felek akaratától független, előre nem látható és el nem hárítható esemény, amely a szerződés teljesítését lehetetlenné teszi, különösen:

- természeti katasztrófa (földrengés, árvíz, vihar)
- járvány, hatósági intézkedés, háborús cselekmény
- sztrájk, közlekedési infrastruktúra váratlan lezárása
- kompjárat hatósági felfüggesztése

Vis maior esetén a szolgáltató a lehető legrövidebb időn belül értesíti az utast. Amennyiben az utazás vis maior miatt nem teljesíthető, az utas a befizetett összeg teljes visszatérítésére jogosult, egyéb kártalanítási igény nem érvényesíthető.

7.

Indulás és felszállás

Az utasnak az indulás előtt legalább 15 perccel meg kell jelennie a visszaigazolásban megjelölt felszállóhelyen. Késés esetén a jármű nem köteles megvárni az utast, a jegyár visszatérítésre nem kerül.

8.

Utazási idő és körülmények

- Horvátország (Zadar/Vir): kb. 7-10 óra
- Görögország (Zakynthos): kb. 20-28 óra (kompátkelést is beleértve)

A menetidő tájékoztató jellegű. A tényleges utazási idő a forgalmi viszonyoktól, határátkelési várakozási időtől és időjárástól függően eltérhet. Ebből eredő késés miatt kártérítési igény nem érvényesíthető.

9.

Poggyász szabályok

- Személyenként 1 db feladott csomag (max. 20 kg) + 1 kézipoggyász (max. 7 kg)
- Tilos a járművön elhelyezni: veszélyes anyagot, romlandó árut, élő állatot
- Többlet poggyász csak előzetes egyeztetés és pótdíj ellenében lehetséges

A kézipoggyász megőrzéséért kizárólag az utas felel. A feladott poggyászban bekövetkező kárért a szolgáltató akkor felel, ha az igazoltan a fuvarozó gondatlanságából ered; a felelősség mértéke legfeljebb a jegyár összege.

10.

Magatartási szabályok

A járművön tilos:

- dohányzás (beleértve az elektronikus cigarettát és vaporizátort)
- alkohol fogyasztása

- rongálás, hangoskodás, agresszív viselkedés

Az utas zavaró vagy veszélyes magatartás esetén a következő megállóban kizárható az utazásból, visszatérítési igény nélkül. A járműben okozott kárért az utas anyagi felelősséggel tartozik.

11.

Felelősség korlátozása

A szolgáltató nem vállal felelősséget:

- forgalmi okok, határátkelési várakozás vagy időjárás miatti késésért
- vis maior eseményekért (ld. 6. pont)
- az utas kézipoggyászában bekövetkező kárért
- az utas egészségi állapotából eredő következményekért

A szolgáltató felelőssége minden esetben kizárólag szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásra terjed ki, és összességében legfeljebb a megvásárolt jegyár erejéig áll fenn - kivéve, ha jogszabály ettől eltérően rendelkezik.

12.

Biztosítás

Az utas saját felelősségére utazik. A szolgáltató kötelező utasfelelősség-biztosítással rendelkezik a hatályos jogszabályok szerint.

Kiegészítő utasbiztosítás (baleset-, betegség-, poggyász-, útlemondás-biztosítás) megkötése erősen ajánlott. A szolgáltató biztosítást nem nyújt és nem közvetít.

13.

Úti okmányok

Az utas köteles érvényes személyi igazolvánnyal vagy útlevéllel rendelkezni az utazás teljes időtartama alatt. EU-s célállomás esetén érvényes személyi igazolvány elegendő; nem EU-s célállomás esetén útlevél szükséges.

Érvényes okmány hiányában az utazás nem teljesíthető, visszatérítés nem jár. Az okmányok érvényességének ellenőrzése az utas kizárólagos felelőssége.

14.

Menetrend és módosítás

A Splitbusz fenntartja a jogot az indulási idő és az útvonal módosítására. Jelentős változás esetén (2 óránál nagyobb eltérés) az utast legalább 24 órával előre értesíti, és az utas lemondhatja a foglalást teljes visszatérítéssel.

15.

Minimum létszám

A járat elindításának feltétele a minimum utaslétszám elérése (minibusz esetén: 6-8 fő, autóbusz esetén: egyedi meghatározás szerint).

Ha a minimum létszám nem teljesül, a szolgáltató jogosult a járatot törölni. Ebben az esetben az utas a teljes befizetett összeg visszatérítésére jogosult, 15 munkanapon belül.

16.

Panaszkezelés

Panaszt kizárólag írásban (emailben: splitbusz@gmail.com) fogadunk el. A beérkezéstől számított 30 napon belül írásban válaszolunk.

Amennyiben a panaszra adott válasszal az utas nem elégedett, a következő szervekhez fordulhat:

- Fogyasztóvédelmi hatóság: fogyasztovedelem.hu
 - Békéltető testület: az utas lakóhelye szerint illetékes területi békéltető testület
 - Bírósági út: a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bíróság
-

17.

Irányadó jog

A jelen ÁSZF-re és az utazási szerződésre a magyar jog az irányadó, különösen:

- 2013. évi V. törvény (Polgári Törvénykönyv)
 - 281/2008. (XI.28.) Korm. rendelet (személyszállítási szerződés)
 - 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet (fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések)
 - 2001. évi CVIII. törvény (elektronikus kereskedelmi törvény)
-

18.

Adatkezelés (rövid összefoglaló)

A személyes adatok kezelésének részletes szabályait a külön Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza, amely elérhető a splittours.hu weboldalon és a foglalási felületen.

Röviden:

- Adatkezelő: Lovas Ferenc egyéni vállalkozó (Splitbusz)
- Kezelt adatok: név, telefonszám, email-cím, fizetési adatok, úti okmány típusa
- Cél: a foglalás teljesítése, kapcsolattartás, számviteli kötelezettség, marketing (külön hozzájárulás esetén)
- Megőrzés: az utazástól számított 5 év (számviteli kötelezettség miatt)
- Az érintett jogai: hozzáférés, helyesbítés, törlés, korlátozás, adathordozhatóság, tiltakozás
- Panasz: NAIH (naih.hu) vagy bíróság

A részletes szabályokért és a süti (cookie) kezelésért lásd az Adatkezelési Tájékoztatót.

KAPCSOLATFELVÉTEL

Telefon	+36-20-939-8978
Email	splitbusz@gmail.com
Weboldal	splittours.hu
Üzemeltető	Lovas Ferenc egyéni vállalkozó
Cím	5900 Orosháza, Felhő u. 15.
Csoportos igény	splitbusz@gmail.com (24 órán belül visszajelzés)
Adatvédelmi kérelmek	splitbusz@gmail.com
NAIH (hatóság)	naih.hu